


Datum 5 Juli 2022 Versie V5	Garantieprotocol	
Betreft:	Termijn	Beschrijving
Nieuwe installatie/machine	12 maanden na ingebruikname & niet meer dan 24 maanden na verzending	Uitsluitingen conform Metaalunievoorwaarden 13.4 & 14.8, waarvan de belangrijkste: <ul style="list-style-type: none"> • normale slijtage • onoordeelkundig gebruik • niet of onjuist uitgevoerd onderhoud • installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden • incidenten, zoals bevriezing, ijsvorming, onder water staan of onweer • indirecte & gevolgschade (artikel 13.4)
Nieuwe onderdelen*	12 maanden na ingebruikname & niet meer dan 24 maanden na verzending	<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Beschikbare opties: <ul style="list-style-type: none"> • Vervanging OF Reparatie OF Creditering, exclusief uren & voorrijkosten </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px 0 5px 20px;"> Uitgesloten: <ul style="list-style-type: none"> • Slijtage & Verbruiksartikelen, onafhankelijk van gebruik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rijwielen ○ Rubber Schuifrand ○ Aandrijfwiel voor de trommel ○ Zwenkwielen ○ Laadcontacten ○ Rijmotoren ○ Lagers ○ Accu's ○ Veren ○ Aandrijfkettingen ○ Overige draaiende delen ○ Aansluitmaterialen • Items onder de 50 euro netto verkoopprijs • Normale slijtage • Geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering; </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px 0 5px 20px;"> Uitgesloten, onafhankelijk van gebruik: <ul style="list-style-type: none"> • Zuigslangen • Fopspenen • Slangen in slangpomp • Rubberen onderdelen (moffen, verbinders, dichtingen) • Glijring afdichtingen & schade aan pompen door defecte afdichtingen • Wielen van melktaxi's • Accu's van melktaxi's • Items onder de 50 euro netto verkoopprijs </div> <div style="padding: 5px 0 5px 20px;"> Uitgesloten, onafhankelijk van gebruik: <ul style="list-style-type: none"> • Chemicaliën & schoonmaak middelen • Verbruiksartikelen • Rubber en silicone artikelen • Slijtage onderdelen </div>



		<ul style="list-style-type: none"> • Filters die een katalytisch effect hebben • Items onder de 50 euro netto verkoopprijs <p><i>Afwijkende voorwaarden gelden voor:</i> <i>Exchange pool items</i> <i>MOTOMAN onderdelen</i> <i>NEDAP elektronische hardware</i> <i>NEDAP SmartTag Neck & Leg</i> <i>MRS Leg Responders</i></p> 
Reparaties aan bestaande installaties	30 dagen na bezoek, op onderdelen en voorrijkosten, niet op uren	<p>Uren uitgezonderd en alleen van toepassing op producten/installaties die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkocht & geïnstalleerd door de Bruijn & • Binnen eerst 8 jaar vanaf in bedrijfstelling

* Als er een nieuw onderdeel verkocht of geplaatst waarvoor betaald is, dan begint het garantie termijn opnieuw. Als er een onderdeel vervangen wordt onder garantie (dus geen betaling) dan gaat er geen nieuw termijn in.